



Mod-5.1-C		DICHIARAZIONE DELLA POLITICA DELLA QUALITA'	
 OFFICINA GELIO GIORGIO s.r.l. Concessionario per Verona - Mantova - Trento - Bolzano Via dell'Industria, 20 - 37065 VIGASIO - VR Commerciale 045 9817019 - Fax 045 7363276 Officina e Ricambi 045 7364032-317 - P.IVA e C.F. 02175980230 		Emesso	File:
			Mod51-C.doc

Vigasio, 07 marzo 2022

Comunicazione interna

L'obiettivo che la nostra Azienda intende perseguire e garantire nel tempo è **la sempre maggiore soddisfazione del Cliente.**

L' **OFFICINA GELIO GIORGIO Srl** si impone di migliorare costantemente i propri prodotti ed i propri servizi.

L'obiettivo, con il mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità è la certificazione ISO 9001:2015 seguendo la "strada" del miglioramento continuo e della soddisfazione del cliente.

Il miglioramento richiede pertanto il coinvolgimento e la partecipazione di tutti e si fonda sui seguenti punti:

1. La soddisfazione del Cliente significa rispettare le sue esigenze e le sue aspettative.
2. L'azienda deve garantire:
 - l'eccellenza nell'erogazione dei servizi.
 - la maggiore disponibilità possibile nei tempi di fornitura/erogazione
 - il migliore rapporto qualità/prezzo
 - il rispetto sempre più accurato della data di consegna prevista.
3. Il più ampio coinvolgimento di tutti i Dipendenti è requisito fondamentale per il continuo miglioramento dei nostri servizi.
4. Le attività previste dal Sistema Qualità sono lo strumento per realizzare efficacemente tale coinvolgimento e concorrere al miglioramento del prodotto/servizio.
5. Ogni giorno dobbiamo tenere presenti i 4 punti precedenti e ricercare continuamente il miglioramento.

la Direzione Generale